



PLENUA.COM

Habilidades de comunicación y liderazgo en equipos sanitarios

Facilitadora:

Eva Gómez

Profesora de mindfulness y educación emocional

Experta en trauma y apego

Plenua
educación consciente

Contenidos

1 Comunicación

- Definición. Tipos de comunicación
- Bloqueos en la comunicación
- Roles en la comunicación
- Comunicaciones difíciles
- Comunicación en organizaciones sanitarias: contexto y desafíos

2 Estrategias para una comunicación consciente

- Inteligencia emocional: Definición. Principales competencias socio-emocionales
- Mindfulness: Definición. Fundamentos actitudinales. Mecanismos de acción y beneficios. Tipos de prácticas
- Comunicación NoViolenta: Definición. Elementos clave. Paradigma de la Comunicación NoViolenta
- Disciplina Positiva: Definición. Los 5 principios de Disciplina Positiva. Aspectos clave. La creencia detrás del comportamiento. Metas equivocadas



Contenidos

3 Equipos de trabajo: Necesidades y retos

- Principales disfunciones en equipos
- Falta de atención y de autorregulación
- Conflictos: Características. Resolución
- Resistencia al cambio: Causas. Estrategias de superación

4 Liderazgo

- Liderazgo clásico vs. nuevos estilos de liderazgo
- Inteligencia emocional y liderazgo
- Liderazgo consciente
- La excelencia en el liderazgo



Contenidos

6 Recursos prácticos para equipos sanitarios

- Asertividad y resiliencia
- Respuesta vs. reacción
- Diálogo consciente
- Autoempatía, autocompasión y expresión honesta
- Acuerdos y rutinas
- Aliento vs. elogio
- Reuniones de equipo





Esta actividad ha sido acreditada desde la Unidad de Docencia y Formación Continuada del Hospital Álvaro Cunqueiro de Vigo

Esta información se comparte aquí solo a título informativo. Las personas que superen la evaluación del curso obtendrán únicamente el certificado acreditativo de UNED

Sobre el curso

Una formación **100% online en directo** a través de Zoom.

Actualizada y basada en la evidencia científica reciente.

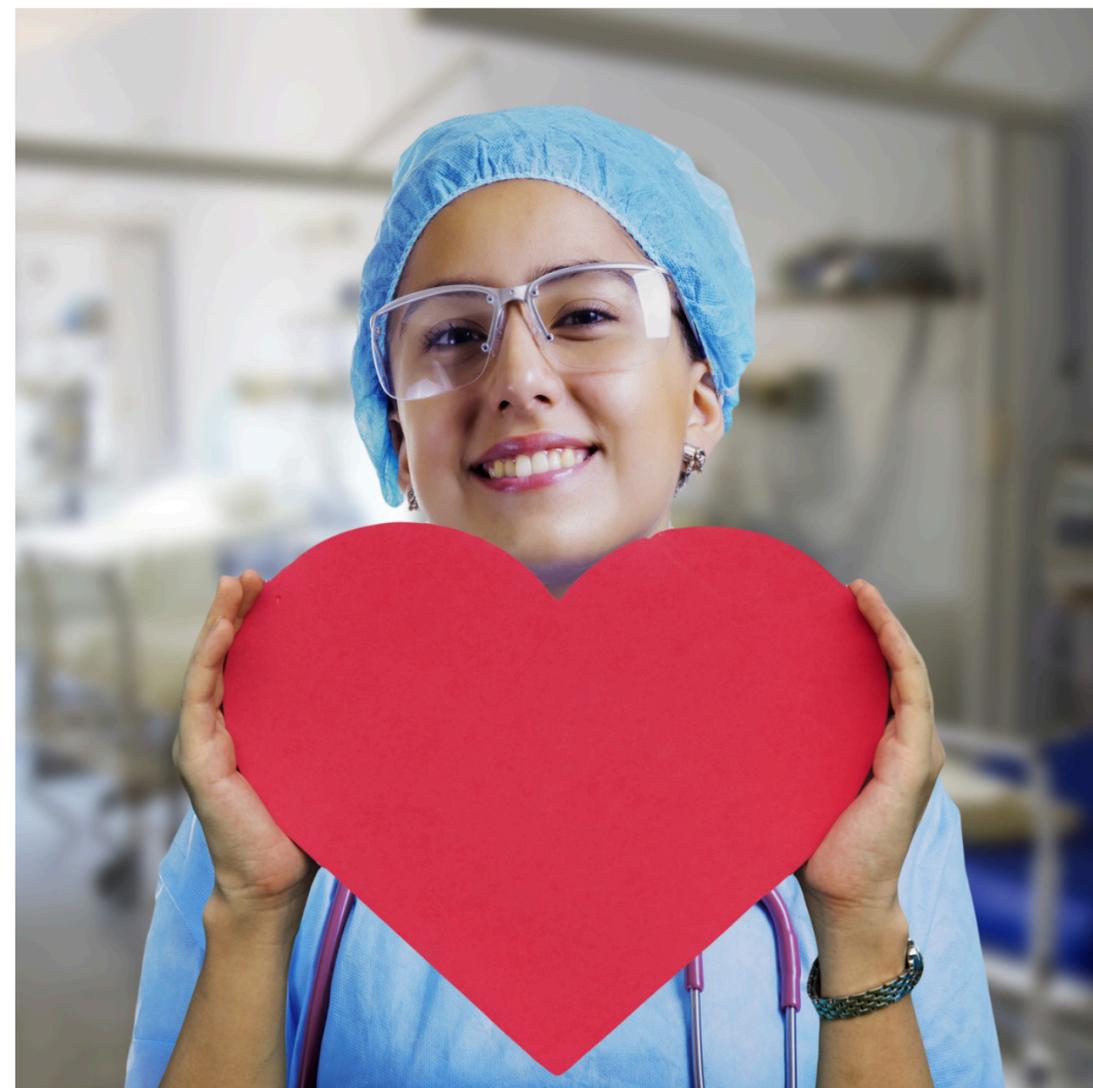
Acreditada por UNED.



Dirigido a

Profesionales de todas las categorías (sanitarias y no sanitarias) pertenecientes a equipos de organizaciones de salud públicas y privadas.

Profesionales con otros perfiles interesados en conocer los retos de los equipos de trabajo en organizaciones y adquirir habilidades para la comunicación, la gestión de equipos, la resolución de conflictos y el liderazgo conscientes (educadores/as, personal directivo y de recursos humanos, etc.).



Objetivos



Capacitar en **habilidades de comunicación y liderazgo** a personal que forme parte de equipos sanitarios.

Presentar **contenido teórico sobre comunicación, gestión de equipos y liderazgo.**

Exponer **estrategias específicas de comunicación y liderazgo conscientes.**

Entrenar **habilidades para el diálogo consciente, la resolución de disfunciones y conflictos, el cultivo de la asertividad, la resiliencia y la empatía.**

Promover una **cultura basada en las principales competencias socio-emocionales** en el marco de la organización.



Metodología

Clases en directo. Se grabarán (solo el contenido teórico, no las prácticas) para su visionado en caso de falta de asistencia. **No es posible realizar el curso en diferido.**

Prácticas vivenciales en clase y para realizar en casa.

Ejercicios en salas (parejas y pequeños grupos).

Debates en plenario.

Evaluación continua, basada en la participación activa, la realización de las prácticas, la superación de un cuestionario final y un supuesto práctico.

Es necesario asistir a un mínimo de 9 de las 11 sesiones para optar al certificado. La asistencia a la primera y última clase es obligatoria.



Fechas y horarios

Del 9 de septiembre al 11 de noviembre de 2025

Clases los martes de 17:00 a 20:00 h.

SEPTIEMBRE 2025						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

OCTUBRE 2025						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

NOVIEMBRE 2025						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Días de clase: de 17:00 a 20:00 h.



Fecha límite de entrega del cuestionario y el supuesto práctico: 14 de noviembre



Entrega del acta en UNED: 30 de junio

Más información en:

Email: info@plenua.com

Instagram: [@plenuaeduca](https://www.instagram.com/plenuaeduca)

Web: plenua.com

THANK YOU!!